



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

RESPONSABILITE :

THALAFOD EURL qui offre à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client. Elle répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. Elle ne peut être tenue responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à la société au déroulement du séjour et aux prestations fournies à cette occasion.

RESERVATION :

La réservation devient ferme lorsqu'un acompte de 30 % du prix du séjour et un exemplaire du contrat signé par le client ont été retournés à THALAFOD EURL et ceci dans les 8 jours suivant l'expédition de la confirmation.

REGLEMENT DU SOLDE :

Le client s'engage formellement à verser à THALAFOD EURL le solde de la prestation convenue et restant dû 1 mois avant le début du séjour. Le client n'ayant pas versé le solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son séjour. Dès lors la prestation est de nouveau offerte à la vente.

ANIMAUX :

Les animaux ne sont pas acceptés à l'intérieur dans les locations, sauf accord express de THALAFOD EURL après présentation du carnet de vaccination à jour et dans tous les cas n'excèdent pas un animal.

ARRIVEE :

Le client doit se présenter le jour mentionné sur le bon d'échange. Un délai de 24 h de retard est accordé. Passé ce délai et sans avis notifié à THALAFOD EURL, la réservation sera annulée. Aucun remboursement ne pourra alors intervenir.

ANNULATION :

Pour toute annulation, la somme conservée par THALAFOD EURL sera la suivante :

- Plus de 30 jours avant le début du séjour : la totalité de l'acompte soit 30%
- 30 jours et moins avant le début du séjour : la totalité du séjour.

En cas d'annulation du fait de THALAFOD EURL ou de l'un de ses prestataires moins d'un mois avant le début du séjour, le client recevra les sommes versées pour le prix du séjour ainsi qu'une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supporté si l'annulation était de son fait. Exceptions : cas de force majeure ou garanties par un contrat du type neige.

INTERRUPTION DU SEJOUR :

En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

MODIFICATION :

Dans le cas où le séjour serait modifié sur des éléments essentiels avant son commencement du fait de THALAFOD EURL ou d'un prestataire, le client peut dans un délai de 7 jours après en avoir été averti :

- soit mettre fin à sa réservation dans les conditions prévues au paragraphe Annulation,
- soit accepter de participer au séjour modifié en signant un avenant au contrat précisant les modifications apportées et les éventuelles diminutions ou augmentations de prix que celles-ci entraînent.

Lorsque, après le départ, le séjour est modifié par THALAFOD EURL ou l'un de ses prestataires sur des éléments essentiels, le client peut demander le remboursement des prestations non exécutées et non remplacées.

Le contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Au cas où ce nombre serait dépassé, THALAFOD EURL se réserve le droit de modifier ou de résilier le contrat.

INSCRIPTIONS TARDIVES :

En cas d'inscription moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du règlement sera exigée à la réservation.

RECLAMATIONS :

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception au siège de la THALAFOD EURL dans les 48 heures suivant le début du séjour.

LOCATION:

Les locations se font du samedi 15 heures au samedi 10 heures. En Juillet et Aout, le prix comprend les charges et l'électricité. En dehors de cette période, l'électricité peut faire l'objet d'un cout supplémentaire. Le linge et les draps ne sont pas fournis. Le nettoyage est à la charge du locataire. Un inventaire sera remis au locataire à son arrivée. Dans les 24 heures il devra informer THALAFOD EURL de toute anomalie constatée. Une caution de 280 € sera exigée à l'arrivée et restituée au départ, après état des lieux. Une option pour le ménage peut être envisagée sur demande à l'accueil au moins 48 h avant le terme du séjour moyennant un coût de 80 € 00.